

# Правила оказания услуг организации игры виртуальной реальности

1. К участию в Игре допускаются Заказчики, соответствующие Правилам в соответствии с разделом 2 настоящих Правил, забронировавшие и в полном объеме оплатившие Сеанс.

1.1 Часы работы Организатора и проведения Игры — расписание времени работы Организатора регламентируется его внутренними регламентами. Игры могут проводиться в любое время суток и дня недели согласно расписанию, представленному на Сайте.

1.2 При участии в Игре запрещается курить, принимать пищу или напитки. Заказчики, нарушающие данные требования, до участия в Игре не допускаются.

1.3 До начала Игры Заказчики обязаны соблюсти необходимые организационные и гигиенические требования Организатора, а также требования по обеспечению личной безопасности.

1.4 В целях проведения надлежащей организации Игры Организатор вправе оказывать иные сопутствующие Услуги. Условия, порядок и стоимость оказания таких Услуг согласовывается Сторонами дополнительно.

1.5 Организатор вправе организовывать различные стимулирующие мероприятия с целью привлечения внимания потенциальных Заказчиков к Игре (акции, подарочные карты на участие и т.п.). Порядок и условия их проведения сообщаются Пользователям на Сайте, а также иными способами, определяемыми Организатором.

## 2. Правила допуска и участия в Игре

2.1 К участию в Игре допускаются лица от 8 лет.

Для участия в Игре лицу в возрасте от 8 до 18 лет в обязательном порядке требуется письменное согласие его законного представителя.

2.2 Физическое, а также психологическое состояние Заказчика должно соответствовать условиям и порядку проведения Игры и участия в ней.

В частности, Игра не предполагает возможность участия в ней следующих категорий лиц:

- лиц с ограниченными возможностями здоровья,
- лиц с психическими расстройствами любого рода в любом проявлении,
- лиц в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения,
- лиц в пачкающей или грязной одежде, без обуви,
- агрессивно настроенных лиц,
- лиц, не соблюдающих какие-либо иные условия настоящих Правил или не соответствующих указанным в настоящих Правилах требованиям,
- любых иных лиц, в отношении которых существует вероятность того, что участие в Игре может спровоцировать риск возникновения какого-либо рода негативных последствий как для самого Заказчика, так и для Организатора (в том числе негативных последствий имущественного характера).

2.3 Организатор вправе запросить у Заказчика (его законного представителя) документальное подтверждение того, что он соответствует критериям участия согласно пп.2.1 и 2.2 настоящих Правил.

2.4. Непосредственно перед проведением Игры Организатор проводит инструктаж с Заказчиками и их законными представителями (в случае если участник не достиг возраста 18 лет и законный представитель также присутствует в месте оказания услуг) с целью более подробного описания правил проведения и участия в Игре, а также определения риска возникновения для Участников каких-либо негативных последствий по факту участия в Игре в соответствии с п.2.2 настоящих Правил.

2.5 Все действия, предпринимаемые Заказчиком и/ или Заказчиками в Игре, осуществляются ими самостоятельно под полную ответственность самих Заказчиков или уполномоченных лиц.

2.6 В случае причинения вреда имуществу Организатора или иных лиц, используемого при проведении Игры, Заказчик или его законный представитель обязуется незамедлительно компенсировать стоимость такого имущества.

2.7. Организатор сохраняет за собой безусловное право отказать в оказании Услуг, в случае если у него возникают подозрения в отношении достоверности сообщаемых Заказчиком (его законным представителем) данных по пунктам 2.1 и 2.2 настоящих Правил, а также в случае, если по итогам проводимого согласно п.2.4 инструктажа Организатор выявил риск возникновения для Заказчиков каких-либо негативных последствий по факту участия в Игре.

2.8. Заказчик и/или его законный представитель вправе самостоятельно принять решение об отказе в участии в Игре в любой момент времени без объяснения причин с применением последствий согласно п.2.10 настоящих Правил.

2.9. В случае если Организатор отказывает в оказании Услуг до момента начала Сеанса Игры, за исключением случая отказа согласно п.2.8 настоящих Правил, Организатор осуществляет возврат денежных средств, уплаченных за Услуги, согласно прежнему.

2.10 В случае, если:

- Нарушены условия или Заказчиком или его законным представителем была предоставлена недостоверная информация в соответствии с пп.2.1 и 2.2 настоящих Правил, которая опровергнута на основании представленных согласно п.2.3 документов или иных доказательств, или
- Участник или его законный представитель добровольно отказался от участия в Игре в срок позднее чем за 24 часа до Сеанса

Организатор взимает с Заказчика неустойку за отказ от оказания Услуг в размере полной стоимости оплаченных Услуг, которые должны были быть оказаны, в соответствии с прежнему, либо в размере 50% стоимости Сеанса, если была произведена частичная оплата Сеанса.

2.11 Заказчик обязан иметь с собой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также электронный билет (e-mail с подтверждением бронирования), в случае если бронирование Сеанса осуществлялось через сайт.

2.12 В случае если Заказчик не достиг возраста 18 лет, он обязан прибыть в Место оказания услуг совместно со своим законным представителем или иметь при себе письменное согласие одного из родителей (иного законного представителя), составленное по форме согласно приложению № 1 к настоящим Правилам, содержащее подтверждение законного представителя на получение Услуг Заказчиком, оригинальную подпись законного представителя, ее расшифровку, а также копию первого разворота паспорта законного представителя, копию разворота "дети" паспорта — для родителей; для опекунов — копию другого документа, подтверждающего опекунов.

2.13 Дети до 8 лет должны находиться в Месте оказания услуг вместе со своим законным представителем. Если участие в Игре предполагает, что ребёнок в возрасте до 8 лет будет оставлен без присмотра, Заказчиком не допускается к участию в Игре, Организатор имеет право отказать в оказании Услуг без возмещения стоимости Услуг.

2.14 Оказание Услуг по организации Игры возможно только при условии их полной предоплаты в установленном объеме в порядке, определяемом прейскурантом.

Приложение № 1  
к правилам оказания услуг

Организатору игр виртуальной реальности

от \_\_\_\_\_,

личность удостоверяется паспортом

\_\_\_\_\_,

зарегистрирован (\_\_\_) по адресу \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Подтверждение законного представителя на получение Услуг  
Заказчиком  
(форма)**

Я, \_\_\_\_\_(ФИО), полностью и безоговорочно принимаю и соглашаюсь с условиями правил оказания услуг организации игры виртуальной реальности и Публичной оферты Организатора (Пользовательское соглашение), размещенных на сайте по адресу [www.vrstars.ru](http://www.vrstars.ru) (далее – Соглашение) для оказания Услуг Заказчику - \_\_\_\_\_(ФИО), которому я являюсь \_\_\_\_\_, полномочия подтверждаются \_\_\_\_\_, а также подтверждаю, что Заказчик:

1. в возрасте от 8 лет;

2. его/ее физическое и психологическое состояние соответствует условиям и порядку проведения Игры и участия в ней;

3. он/она не относятся ни к одной из следующих категорий граждан:

- лица с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды,
- лица с психическими расстройствами любого рода в любом проявлении,
- лица в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения,
- лица, не владеющих русским языком,
- лица в пачкающей или грязной одежде, без обуви,
- агрессивно настроенные лица,
- лица, не соответствующие или не соблюдающие какие-либо иные условия Соглашения,
- любые иные лица, в отношении которых существует вероятность того, что участие в Игре может спровоцировать риск возникновения каких-либо рода негативных последствий как для самого Заказчика, так и для Организатора (в том числе негативных последствий имущественного характера).

Все условия участия в Игре, правилам ее проведения и особенностям мне разъяснены.

Все необходимые вопросы были заданы уполномоченным представителям Организатора, получены исчерпывающие ответы.

Объем ответственности Организатора и меня как Заказчика мной осознаваем и понятен.

Каких-либо претензий к Организатору, в том числе организационного, финансового или иного характера не имею.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_